

# Conditions d'utilisation

TV5 Québec Canada (ci-après désigné le « TV5 ») exploite un site Web relié aux coordonnées tv5unis.ca ainsi que des applications pour appareils mobiles et pour télé connectée. L'utilisation de nos plateformes est régie par une série de conditions détaillées ci-dessous et qui constituent un contrat entre les utilisateurs et nous.

## Respect de votre vie privée

Vous pouvez visiter le site et les applications de TV5 de manière anonyme en tout temps et sans révéler d'informations personnelles. Lorsque vous naviguez sur nos plateformes, comme sur la majorité des sites Web et des applications, notre serveur identifie l'adresse IP de votre ordinateur afin de permettre l'échange de données, de faciliter votre navigation et de déterminer si vous êtes sur le territoire canadien (la majorité de nos émissions ne peuvent pas être vues si vous êtes à l'étranger). TV5 établit à l'aide de cette adresse IP des statistiques relatives à la fréquentation de son site, par exemple sur les pages les plus souvent consultées. Aucune information personnelle n'est reliée à votre adresse IP.

## Quelles sont les informations que TV5 recueille sur vous?

Lorsque vous créez un profil pour optimiser la navigation, TV5 requiert que vous transmettiez certaines informations comme vos prénom, nom, adresse courriel et mot de passe. TV5 vous fournira les moyens de vérifier que les informations confidentielles que vous transmettez sont exactes et à jour.

## Quelle utilisation est faite par TV5 des informations recueillies?

Les informations que TV5 recueille sur vous lui permettent de personnaliser votre expérience sur le site ou sur les applications. Vous pourrez ainsi être reconnu et reprendre des visionnements déjà débutés, créer votre propre liste de favoris et préciser vos préférences de correspondance et de sous-titrage. TV5 pourrait également vous envoyer des communications par courriel précisant certaines modalités d'utilisation, l'ajout de fonctionnalités, de nouvelles plateformes ou toutes autres informations reliées à nos contenus ou à nos plateformes d'accès.

## Liens vers d'autres sites

Notre site et nos applications comportent régulièrement des liens vers des sites exploités par d'autres organisations. En cliquant sur ces liens, vous quittez notre environnement. TV5 n'exerce aucun contrôle sur l'exploitation de ces sites Web et le fait qu'ils soient répertoriés sur nos plateformes n'engage d'aucune façon la responsabilité TV5. Nous vous recommandons de porter une attention particulière aux politiques de protection des informations personnelles de ces sites.

## Les « témoins »

Le fichier témoin ou « cookie » est un petit fichier texte qui s'ouvre dans votre navigateur, à partir de certaines pages du site ou des applications. Les témoins sont inoffensifs du fait qu'ils ne peuvent pas extraire des informations de votre disque dur ou de votre appareil, sur lequel vous avez le plein contrôle. TV5 peut utiliser des témoins afin d'améliorer l'expérience que vous aurez. Il vous est possible en tout temps de ne plus être assujetti aux témoins en modifiant la configuration de votre appareil ou en les effaçant périodiquement.

## Propriété intellectuelle

Les contenus offerts sur nos plateformes sont protégés par les lois relatives aux droits d'auteur et par les traités internationaux. Toute reproduction, publication, distribution ou exécution publique de ces contenus, en partie ou en totalité, pour fins autres que celles d'utilisation personnelle, est strictement interdite. Le site, nos applications, ou toutes parties de ceux-ci ne peuvent être copiés, dupliqués, reproduits, vendus, loués ou autrement utilisés à des fins commerciales, sauf avec l'approbation préalable de TV5.

## Politiques d'accès

TV5 se réserve le droit de refuser l'accès à ses plateformes à toute personne dont la conduite est illégale ou susceptible de l'être.

## Informations

Vous êtes invité à communiquer avec nous pour toutes questions concernant la protection de vos renseignements : [confidentialite@tv5.ca](mailto:confidentialite@tv5.ca)

Les termes, conditions et politique de confidentialité peuvent changer en tout temps.